



Eastwind

Eastwind Polyphone

Руководство пользователя мобильных приложений

Данный программный продукт является объектом авторского права. Все права защищены и зарезервированы за ЗАО «Восточный Ветер».

Любое копирование данного программного продукта, выполненное не с целью создания резервных копий, является нарушением закона.

Все сопроводительные печатные материалы, включая документацию, являются объектами авторского права. Все права защищены и зарезервированы за ЗАО «Восточный Ветер».

Сопроводительные печатные материалы предназначены только для служебного использования в компании-операторе. Передача данного документа или его частей лицам, не являющимся служащими компании-оператора, а также публичное воспроизведение всего документа или его частей в любой форме могут быть осуществлены только с письменного согласия ЗАО «Восточный Ветер».

Информация в этой документации может быть изменена без предварительного уведомления. Программный продукт, описанный в этой документации, распространяется только на условиях лицензионного соглашения.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Табл. 1 Лист регистрации изменений

№	Содержание внесенных изменений	Версия	Разработал	Проверил	Дата
1	Разработана документация	1.1	Федотовских В.В.		2018-10-22
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

АННОТАЦИЯ

Данный документ является описанием мобильного приложения “EW Polyphone”.

Приложение “EW Polyphone” — это приложение интернет-мессенджера для мобильных устройств с операционными системами Android, iOS.

Сервис позволяет абонентам совершать звонки и обмениваться сообщениями со своего мобильного номера через интернет.

Структура документа линейна: все возможности мобильного приложения описываются друг за другом, необходимая дополнительная информация приводится по ходу изложения либо может быть найдена по ссылке.

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ	6
ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ	7
РЕАЛИЗАЦИЯ СЕРВИСА	8
3.1 Пользователи и роли.....	8
3.2 Пользование услугой.....	8
3.3 Правила и ограничения.....	9
ЗАПУСК И РАБОТА В ПРИЛОЖЕНИИ EW POLYPHONE.....	12
4.1 Установка приложения EW POLYPHONE	12
4.2 Запуск EW POLYPHONE	12
4.3 Регистрация в EW POLYPHONE	13
4.4 Установка аватара	13
4.5 Установка никнейма	14
4.6 Включение и отключение уведомлений	14
4.7 Включение и отключение переадресации звонков между GSM и приложением.....	15
4.8 Установка языка интерфейса	15
4.9 Просмотр черного списка	16
4.10 Сортировка контактов	16
4.11 Звонок в техническую поддержку	17
4.12 Выход из приложения “EW POLYPHONE” со всех устройств.....	17
4.13 Выход из приложения “EW POLYPHONE” с данного устройства.....	18
4.14 Создание чата «Один на один»	18
Способ №1	18
Способ №2.....	18
4.15 Отправка стикера	19
4.16 Отправка медиафайла	19
4.17 Отправка голосового сообщения.....	20
4.18 Удаление сообщения	20
4.19 Пересылка сообщения	20
4.20 Покинуть чат.....	21
4.21 Удалить чат	21
4.22 Настройка уведомлений для чата	21
4.23 Изменение обоев для чата.....	22
4.24 Добавление пользователя в черный список	22
Способ №1	22
Способ №2.....	22
4.25 Удаление пользователя из черного списка.....	23
Способ №1	23
Способ №2.....	23
4.26 Позвонить.....	23

Способ №1	23
Способ №2	24
Способ №3	24
4.27 ОТПРАВКА SMS СООБЩЕНИЯ	25
4.28 ПРОСМОТР ИСТОРИИ ЗВОНКОВ	25
4.29 ПРОСМОТР СПИСКА КОНТАКТОВ	26
4.30 ДОБАВИТЬ НОВЫЙ КОНТАКТ	26
4.31 НАЙТИ КОНТАКТ	26
Способ №1 Поиск по имени	26
Способ №2 Поиск по номеру телефона	27

1

НАЗНАЧЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение “EW Polyphone” является интернет-мессенджером для мобильных устройств (МУ) с операционными системами (ОС) iOS и Android.

Сервисные возможности приложения позволяют совершать и принимать звонки, обмениваться сообщениями, организовывать приватные и групповые чаты. Все что для этого необходимо это наличие подключения к сети Интернет.

В рамках бесед пользователи приложения имеют возможность обмениваться между собой следующим медиа-контентом:

- текстовыми и голосовыми сообщениями,
- аудиозаписями и видеороликами,
- эмоджиконами, стикерами и графическими изображениями (для отправки можно использовать готовые изображения, хранящиеся в галерее телефона, либо изображения выполненные с помощью фотокамеры МУ),
- своим местоположением (визуализация местоположения на карте),
- контактами,
- файлами любых типов (для МУ с ОС Android).

Расширенные возможности сервиса при интеграции в сеть оператора предоставляют возможность:

- совершать звонки из приложения по интернет-каналу с привычного номера телефона.
- получать входящие вызовы на свой номер телефона в приложение – через переадресацию.
- отправлять файлы любых типов (для МУ с ОС Android).
- собеседнику пользователя использовать сервис на любом GSM терминале.

Единый счет абонентского контракта и приложения, что позволяет легко пополнить счет.

2

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Сервис EW Polyphone предоставляет абонентам сети, зарегистрировавшимся в приложении EW Polyphone, возможность пользоваться следующей функциональностью:

- Обмен голосовым трафиком между абонентскими устройствами абонентов EW Polyphone, находящимися в сети IP.
- Обмен голосовым трафиком между абонентом EW Polyphone и абонентом ТСОП.
- Обмен короткими текстовыми сообщениями и файлами между абонентскими устройствами абонентов EW Polyphone, находящимся в сети IP.
- Обмен короткими текстовыми сообщениями между абонентом EW Polyphone и абонентом ТСОП.

3

РЕАЛИЗАЦИЯ СЕРВИСА

3.1 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И РОЛИ

Пользователями сервиса EW Polyphone являются индивидуальные абоненты ТТ Mobile и фиксированной связи Таджикистана.

Роли пользователей сервиса EW Polyphone и допустимые действия на основе ролей приведены в таблице ниже (Табл. 2).

Табл. 2 Роли и действия пользователей сервиса EW Polyphone

Роли	Действия
Пользователь приложения	Пользователь, проходящий процедуру регистрации в приложении
Абонент EW Polyphone	Абонент, выполняющий действия (голосовые вызовы/отправка сообщений) в приложении
Абонент GSM/ UMTS/LTE	Абонент, выполняющие действия (голосовые вызовы/отправка сообщений) в GSM/UMTS/LTE сетях
Абонент ТСОП	Абонент операторов фиксированной связи Таджикистана, совершающий исходящий/выходящий вызов

3.2 ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГОЙ

Для использования сервиса EW Polyphone пользователю необходимо загрузить приложение EW Polyphone для мобильной ОС iOS из Apple App Store и/или приложение для мобильной ОС Android из Google Play Market и пройти регистрацию в приложении.

Последовательное описание действий в приложении представлено ниже (см. разд. 4 Запуск и работа в приложении EW Polyphone).

После успешной регистрации в приложении абонент EW Polyphone может выполнять следующие действия по IP-каналу:

1. Совершать исходящие вызовы → Абоненту Б EW Polyphone.
2. Совершать исходящие вызовы → Абоненту Б GSM.
3. Совершать исходящие вызовы → Абоненту Б ТСОП.

4. Отправлять сообщения¹ → Абоненту Б EW Polyphone.
5. Отправлять SMS сообщения → Абоненту Б GSM₂.
6. Принимать входящие вызовы в приложение ← от Абонента А EW Polyphone.
7. Принимать входящие вызовы в приложение ← от Абонента А GSM.
8. Принимать входящие вызовы в приложение ← от Абонента А ТСОП.
9. Принимать входящие сообщения (текстовые, голосовые/видео файлы, фото) в приложение ← от Абонента А EW Polyphone.
10. Устанавливать в приложении аватар своего контакта.

3.3 ПРАВИЛА И ОГРАНИЧЕНИЯ

В реализации функциональных возможностей сервиса EW Polyphone действуют следующие правила и ограничения:

1. Действия в приложении EW Polyphone доступны для индивидуальных абонентов ТТ Mobile в домашней сети и в роуминге.
2. Приложение EW Polyphone доступно для мобильных операционных систем Apple iOS 8.x-11.x, Google Android 4.2.x-8.x.
3. On-line тарификация платных действий (голосовые вызовы и сообщения в сеть GSM) осуществляется путем выполнения запроса в АСР в момент попытки совершения абонентом платного действия.
4. Аккаунт абонента ТТ Mobile в приложении может быть удален в следующих случаях:
 - Абонент по своей инициативе удалил аккаунт в приложении;
 - Договор на обслуживание расторгнут по инициативе абонента или оператора связи.
5. При удалении/установке приложения без совершения операции удаления аккаунта (см. п. 4) история переписки сохранится.
6. После удаления аккаунта абонент может вновь зарегистрироваться по новому/старому номеру. При этом история переписок не сохраняется, т.к. в приложении это будет новый аккаунт.
7. В приложении при нажатии на «Пользовательское соглашение» можно открыть для ознакомления страницу с описанием пользовательского соглашения в PDF формате.

¹ Сообщение может содержать только текст или текст с вложением. В качестве вложений могут использоваться: эмодзи, стикеры, геотеги, контакты, голосовые файлы (надиктованные с помощью соответствующей функции чата), видеофайлы, файлы с фото (и прочие файлы, делиться которыми позволяют ограничения операционной системы).

² SMS обмен односторонний, входящие SMS сообщения на PolyPhone не поступают.

8. Код подтверждения, отправляемый в SMS сообщении абоненту TT Mobile, регистрирующемуся в приложении: четырехзначное число.
9. В связи с тем, что вызовы и сообщения между EW Polyphone и EW Polyphone бесплатные, эти действия проходят без обращения в биллинговую систему. Соответственно, такие вызовы при наличии выхода в интернет успешно пройдут вне зависимости от статусов услуг связи (выставленных баррингов/финансовой блокировки).
10. Запрос баланса от EW в ACP выполняется в двух случаях:
 - Когда пользователь открывает в приложении настройки своего профиля. Т.к. в профиле, согласно дизайну, отображается баланс, то при входе в профиль абонент может увидеть актуальный баланс.
 - Когда пользователь активирует главный экран приложения (тот экран, на котором находятся вкладки «Чаты», «Вызовы», «Контакты»). Например, приложение было свернуто и разворачивается; включился погашенный экран; при первом входе в приложение. Так как в «шапке» главного экрана, согласно дизайну, отображается баланс, то перед активацией главного экрана абонент может увидеть актуальный баланс.
11. В приложении для пользователей доступны следующие функциональные возможности:
 - Языки обслуживания:
 - *Русский.*
 - *Таджикский.*
 - *Английский.*
 - Управление черным списком контактов.
 - Push-сообщения.
 - Возможность выбора канала — GSM или SIP.
 - Отправка приглашения еще не зарегистрированному в приложении абоненту.
 - Возможность выбора типов сетей для автозагрузки полученных файлов: мобильные сети 2G, 3G, 4G (LTE) и сети Wi-Fi.
 - Выход/Удаление аккаунта.
12. В случае, если абонент в профиле включает прием звонков по SIP каналу (в приложение Polyphone), производится выставление безусловной переадресации на номер системы EW Polyphone. При наличии такой переадресации входящие вызовы поступают только на EW Polyphone; не работают следующие услуги: *Кто звонил*, *Голосовая почта*.
13. Если во время текущего разговора по каналу IP одному из абонентов поступает вызов по каналу GSM, то другая сторона оповещается об этом событии звуковым сигналом и сообщением на экране вызова. Абонент, которому поступил вызов по каналу GSM, имеет возможность либо принять

звонок, либо отклонить его. После окончания разговора по каналу GSM или после его отклонения может происходить возврат в мобильное приложение, где может быть автоматически возобновлен разговор по каналу IP. Если во время разговора абонента по каналу GSM второй абонент также был вызван по каналу GSM, и при этом такой вызов не закончился или не был отклонен до момента окончания GSM-вызова первого абонента, тогда, в свою очередь, первый абонент может ожидать возобновления разговора по каналу IP.

14. Сервис сконфигурирован таким образом: есть возможность использовать только одно устройство на один абонентский номер. В этом случае приложение дает возможность зайти с нового устройства, при этом при совершении любого действия на старом устройстве абонент будет перенаправлен на экран регистрации.

15. Обеспечение защищенности системы включает следующие пункты:

- Регистрация абонента возможна при идентификации принадлежности номера путем ввода сеансового ключа, полученного на указанный номер по SMS.
- Платные действия разрешены в системе только абонентам ТТ Mobile.
- Используются сетевые протоколы с шифрованием.

4

ЗАПУСК И РАБОТА В ПРИЛОЖЕНИИ EW POLYPHONE

4.1 УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ EW POLYPHONE

Для установки приложения “EW Polyphone” на мобильное устройство выполните следующие действия:

1. Зайдите в магазин приложений Google Play / App Store с мобильного устройства. Удостоверьтесь, что вы вошли в Google Play / App Store с вашего аккаунта Google.
2. Воспользуйтесь поисковой строкой и найдите приложение “EW Polyphone”.
3. Нажмите кнопку **Установить** для автоматической загрузки приложения.
4. После успешной загрузки приложения на экране устройства отображается ярлык запуска. Чтобы осуществить вход в приложение, нажмите на иконку **EW Polyphone**.

4.2 ЗАПУСК EW POLYPHONE

Для запуска приложения “EW Polyphone” на мобильном устройстве выполните следующие действия:

1. Нажмите на иконку “EW Polyphone” на рабочем столе мобильного устройства.
2. Выберите язык:
 - *Русский.*
 - *Английский.*
 - *Кастомный для инсталляции.*
3. Ознакомьтесь с информацией.
4. Нажмите ссылку **Далее, Далее, Далее.**
5. Внизу экрана нажмите ссылку **Войти/Зарегистрироваться.**




4.3 РЕГИСТРАЦИЯ В EW POLYPHONE

Для регистрации приложения “EW Polyphone” на мобильном устройстве выполните следующие действия:

1. Введите свой номер мобильного телефона, который будет являться логином для входа в сервис и нажмите ссылку **Далее**.
2. Дождитесь получения SMS сообщения с четырехзначным кодом, это может занять несколько минут.
3. Введите полученный четырехзначный код. Необходимо некоторое время подождать: регистрация может занять несколько минут.
4. После успешного завершения регистрации можно пользоваться приложением.


4.4 УСТАНОВКА АВАТАРА

Для установки аватара в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. На главной странице приложения в верхнем левом углу нажмите пиктограмму . Откроется окно **Профиль**.
 2. Нажмите пиктограмму , расположенную в центре. Откроется всплывающее меню **Выбрать действие** для выбора следующих действий:
 - **Сфотографировать** — выполнение снимка с помощью встроенной фотокамеры.
 - **Выбрать фото** — выбор готового снимка, хранящегося в галерее мобильного устройства.
 - **Отмена** — отмена установки аватара и возврат на предыдущую страницу.
- а) При выборе действия **Сфотографировать** откроется окно в режиме фотокамеры и станут доступны следующих действия:
- *Изменить* — переключение между основной и фронтальной камерой.
 - *Отмена* — отмена последнего действия и возврат на предыдущую страницу.
 - *Пиктограмма*  — предназначена для выполнения снимка.

Выберите необходимое вам действие.



Для выполнения снимка выберите объект и нажмите пиктограмму . Будет выполнен снимок выбранного вами объекта и станут доступны следующие действия:



- *Переснять* — выполнения повторного снимка.
- *Повернуть* — поворот снятого изображения на 90 градусов.
- *Готово* — установка выполненного снимка на аватар.

Выберите необходимое вам действие.

- б) При выборе действия **Выбрать фото** откроется окно **Фото** для просмотра фотографий, хранящихся в галерее телефона. Выберите необходимый вам снимок и нажмите на него. Выбранный снимок будет установлен в качестве аватара на странице профиля пользователя.
 - в) При выборе действия **Отмена** будет выполнена отмена последнего действия и возврат на предыдущую страницу.
3. В левом верхнем углу нажмите ссылку **Назад** для возврата на главную страницу приложения “EW Polyphone”.


4.5 УСТАНОВКА НИКНЕЙМА




Для установки никнейма в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. На главной странице приложения в верхнем левом углу нажмите пиктограмму . Откроется окно **Профиль**.
2. Нажмите пиктограмму , расположенную справа от аватара. Откроется поле для ввода никнейма.
3. Введите имя в открывшемся окне.
4. Нажмите ссылку **Готово**. Введенное вами имя будет отображаться в качестве никнейма в приложении “EW Polyphone”.
5. В левом верхнем углу нажмите ссылку **Назад** для возврата на главную страницу приложения “EW Polyphone”.

4.6 ВКЛЮЧЕНИЕ И ОТКЛЮЧЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ





Для включения или отключения уведомлений в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. На главной странице приложения в верхнем левом углу нажмите пиктограмму . Откроется окно **Профиль**. В нижней половине экрана расположен список основных разделов приложения.

2. Выберите в списке раздел **Настройки** . Откроется страница **Настройки**.
3. Выберите пункт **Настройки чата**. Откроется страница **Настройки чата**.
4. Выберите в списке настройку **Уведомления** и с помощью пиктограмм  или  включите или отключите доставку уведомлений о сообщениях.
5. В левом верхнем углу нажмите ссылку **Назад** необходимое количество раз для возврата на главную страницу приложения “EW Polyphone”.

4.7 ВКЛЮЧЕНИЕ И ОТКЛЮЧЕНИЕ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ЗВОНКОВ МЕЖДУ GSM И ПРИЛОЖЕНИЕМ

Для включения или отключения переадресации звонков между GSM и приложением “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. На главной странице приложения в верхнем левом углу нажмите пиктограмму . Откроется окно **Профиль**. В нижней половине экрана расположен список основных разделов приложения.
2. Выберите в списке раздел **Настройки** . Откроется страница **Настройки**.
3. Выберите в списке настройку **Включение переадресации звонков с GSM** и с помощью пиктограмм  или  включите или отключите переадресацию звонков между GSM и приложением.



Внимание!

Включить или отключить переадресацию можно будет не ранее, чем через 30 секунд.

4. В левом верхнем углу нажмите ссылку **Назад** необходимое количество раз для возврата на главную страницу приложения “EW Polyphone”.

4.8 УСТАНОВКА ЯЗЫКА ИНТЕРФЕЙСА



Для установки языка интерфейса в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. На главной странице приложения в верхнем левом углу нажмите пиктограмму . Откроется окно **Профиль**. В нижней половине экрана расположен список основных разделов приложения.
2. Выберите в списке раздел **Настройки** . Откроется страница **Настройки**.
3. Выберите в списке настройку **Язык**. Откроется страница **Язык** со списком доступных языков.

4. Установите необходимый Вам язык. Возможные варианты:
 - *Английский.*
 - *Русский.*
 - *Кастомный для инсталляции.*
5. В левом верхнем углу нажмите ссылку **Назад** необходимое количество раз для возврата на главную страницу приложения “EW Polyphone”.


4.9 ПРОСМОТР ЧЕРНОГО СПИСКА

Для просмотра черного списка в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. На главной странице приложения в верхнем левом углу нажмите пиктограмму . Откроется окно **Профиль**. В нижней половине экрана расположен список основных разделов приложения.
2. Выберите в списке раздел **Настройки** . Откроется страница **Настройки**.
3. Выберите в списке пункт **Настройка контактов**. Откроется страница управления контактами.
4. Выберите в списке пункт **Заблокированные пользователи**. Откроется страница **Блокировка**. На странице будет отражен список ранее заблокированных контактов.
5. В левом верхнем углу нажмите ссылку **Назад** необходимое количество раз для возврата на главную страницу приложения “EW Polyphone”.

4.10 СОРТИРОВКА КОНТАКТОВ

Для сортировки контактов в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. На главной странице приложения в верхнем левом углу нажмите пиктограмму . Откроется окно **Профиль**. В нижней половине экрана расположен список основных разделов приложения.
2. Выберите в списке раздел **Настройки** . Откроется страница **Настройки**.
3. Выберите в списке пункт **Настройка контактов**. Откроется страница управления контактами.
4. В разделе **Сортировка контактов** выберите пункт **Порядок сортировки**.
5. Установите необходимый вам порядок сортировки контактов. Возможные варианты:
 - *Имя, Фамилия* — порядок сортировки контактов сначала по именам, затем по фамилиям абонентов.

- *Фамилия, Имя* — порядок сортировки контактов сначала по фамилиям, затем по именам абонентов.
6. В левом верхнем углу нажмите ссылку **Назад** необходимое количество раз для возврата на главную страницу приложения “EW Polyphone”.

4.11 ЗВОНОК В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ

Для звонка из приложения “EW Polyphone” в техническую поддержку выполните следующие действия:


1. На главной странице приложения в верхнем левом углу нажмите пиктограмму . Откроется окно **Профиль**. В нижней половине экрана расположен список основных разделов приложения.
2. Выберите в списке раздел **Настройки** . Откроется страница **Настройки**.
3. Выберите в списке пункт **Звонок в техподдержку**. Откроется всплывающее с номером телефона службы технической поддержки и станут доступны следующие действия:
 - *Отменить* — отмена последнего действия и возврат на предыдущую страницу.
 - *Позвонить* — выполнение звонка в службу технической поддержки.

Выберите необходимое вам действие.

4. В левом верхнем углу нажмите ссылку **Назад** для возврата на главную страницу приложения “EW Polyphone”.

4.12 ВЫХОД ИЗ ПРИЛОЖЕНИЯ “EW POLYPHONE” СО ВСЕХ УСТРОЙСТВ


Для выхода из приложения “EW Polyphone” со всех устройств выполните следующие действия:

1. На главной странице приложения в верхнем левом углу нажмите пиктограмму . Откроется окно **Профиль**. В нижней половине экрана расположен список основных разделов приложения.
2. Выберите в списке пункт **Завершить сеанс на всех устройствах**. Откроется всплывающее с предложением о выходе из приложения “EW Polyphone” со всех устройств и вариантами ответа:
 - *Нет* — отмена последнего действия и возврат на предыдущую страницу.
 - *Да* — завершение сеанса и выход из приложения на всех устройствах.

Выберите необходимое вам действие.

4.13 ВЫХОД ИЗ ПРИЛОЖЕНИЯ “EW POLYPHONE” С ДАННОГО УСТРОЙСТВА

Для выхода из приложения “EW Polyphone” с данного устройства выполните следующие действия:


1. На главной странице приложения в верхнем левом углу нажмите пиктограмму . Откроется окно **Профиль**. В нижней половине экрана расположен список основных разделов приложения.
2. Выберите в списке пункт **Завершить сеанс на этом устройстве**. Откроется всплывающее с предложением о выходе из приложения “EW Polyphone” с данного устройства и вариантами ответа:
 - *Нет* — отмена последнего действия и возврат на предыдущую страницу.
 - *Да* — завершение сеанса и выход из приложения на данном устройстве.

Выберите необходимое вам действие.


4.14 СОЗДАНИЕ ЧАТА «ОДИН НА ОДИН»

Создание чата «Один на один» в приложении “EW Polyphone” может быть выполнено двумя способами:

Способ №1


1. На главной странице приложения выберите вкладку **Чаты**. Откроется список контактов.
2. Выберите из списка необходимый вам контакт. Откроется страница с историей сообщений выбранного собеседника.
3. Напишите сообщение в строке **Ваше сообщение**.
4. Нажмите пиктограмму  для отправки сообщения собеседнику.

Способ №2

1. На вкладке **Контакты** выберите необходимый вам контакт и нажмите на него. Откроется страница **Инфо** с информацией о выбранном контакте.
2. Нажмите пиктограмму . Откроется всплывающее меню с предложением выбора следующих действий:
 - *Отправить SMS* — открытие страницы с историей сообщений, на которой можно написать и отправить SMS сообщение.


- *Отмена* — отмена последнего действия и возврат на предыдущую страницу.

Выберите необходимое вам действие.

3. Напишите сообщение в строке **Ваше сообщение**.
4. Нажмите пиктограмму  для отправки сообщения собеседнику.


4.15 ОТПРАВКА СТИКЕРА

Для отправки стикера в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. Справа от окна для ввода текста сообщения, расположенного в нижней части страницы чата, нажмите пиктограмму . Откроется галерея стикеров.
2. Выберите в галерее необходимый вам стикер и нажмите на него для отправки в чат.

4.16 ОТПРАВКА МЕДИАФАЙЛА

Для отправки медиафайла в приложении “EW Polyphone” на мобильном устройстве выполните следующие действия:

1. Слева от строки ввода текста сообщения, расположенной в нижней части страницы чата, нажмите пиктограмму .

Откроется меню отправки медиафайлов:




- *Выбрать фото* — выбор и отправка фотографии, хранящейся в галерее мобильного устройства.
- *Выбрать видео* — выбор и отправка видеофайла, хранящегося в галерее мобильного устройства.
- *Отправить местоположение* — отправка данных о местонахождении пользователя приложения.
- *Отправить контакт* — отправка информации о контакте.

Выберите необходимое вам действие:

2. Отправьте выбранный медиафайл в чат.

4.17 ОТПРАВКА ГОЛОСОВОГО СООБЩЕНИЯ

Для отправки голосового сообщения в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. Справа от строки ввода текста сообщения, расположенного в нижней части страницы чата, нажмите и удерживайте кнопку . Запись голосового сообщения будет производиться до тех пор, пока кнопка будет удерживаться.
2. После того как вы отпустите кнопку , сообщение будет автоматически отправлено собеседнику.
3. Для отмены передачи голосового сообщения выполните свайп влево от удерживаемой вами кнопки .

4.18 УДАЛЕНИЕ СООБЩЕНИЯ

Для удаления сообщения из чата приложения “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. Выберите необходимое вам сообщение в чате.
2. Нажмите на сообщение и удерживайте его 2 секунды. Откроется всплывающее меню:
 - *Удалить* — удаление выбранного сообщения из истории сообщений.
 - *Переслать* — переслать выбранное сообщение другому собеседнику.
 - *Инфо* — просмотр информации о дате и времени создания сообщения, а также о статусе его состояния.
3. Выберите пункт **Удалить**. Выбранное сообщение будет удалено из истории сообщений собеседника.

4.19 ПЕРЕСЫЛКА СООБЩЕНИЯ


Для пересылки сообщения в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. Выберите необходимое вам сообщение в чате.
2. Нажмите на сообщение и удерживайте его 2 секунды. Откроется всплывающее меню:
 - *Удалить* — удаление выбранного сообщения из истории сообщений.
 - *Переслать* — переслать выбранное сообщение другому собеседнику.
 - *Инфо* — просмотр информации о дате и времени создания сообщения, а также о статусе его состояния.
3. Выберите пункт **Переслать**. Откроется страница **Выбрать контакт**.

4. Выберите в списке необходимый вам контакт и нажмите на него. Сообщение будет отправлено на выбранный вами контакт.

4.20 ПОКИНУТЬ ЧАТ

Для выхода из чата в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. В правом верхнем углу чата нажмите пиктограмму .
2. Текущий чат будет закрыт. Откроется вкладка **Чаты**.

4.21 УДАЛИТЬ ЧАТ

Для удаления чата из приложения “EW Polyphone” на мобильном устройстве выполните следующие действия:

1. Выберите чат, который необходимо удалить.
2. Выполните свайп влево на выбранном чате. Строка с заголовком чата сдвинется влево и станет доступно действие **Удалить**.
3. Выполните действие **Удалить**. Чат будет удален из приложения “EW Polyphone”.




4.22 НАСТРОЙКА УВЕДОМЛЕНИЙ ДЛЯ ЧАТА

Для настройки уведомлений для чата в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. На главной странице приложения в верхнем левом углу нажмите пиктограмму . Откроется окно **Профиль**. В нижней половине экрана расположен список основных разделов приложения.
2. Выберите в списке раздел **Настройки** . Откроется страница **Настройки**.
3. Выберите в списке пункт **Настройка чата**. Откроется страница **Настройка чата**.
4. Выберите в списке настройку **Уведомления** и с помощью пиктограмм  или  включите или отключите доставку уведомлений для чатов.
5. В левом верхнем углу нажмите ссылку **Назад** необходимое количество раз для возврата на главную страницу приложения “EW Polyphone”.

4.23 ИЗМЕНЕНИЕ ОБОЕВ ДЛЯ ЧАТА

Для изменения обоев для чата в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. На главной странице приложения в верхнем левом углу нажмите пиктограмму . Откроется окно **Профиль**. В нижней половине экрана расположен список основных разделов приложения.
2. Выберите в списке раздел **Настройки** . Откроется страница **Настройки**.
3. Выберите в списке пункт **Настройка чата**. Откроется страница **Настройка чата**.
4. Выберите в списке настройку **Обои для чата**. Откроется страница **Обои**, на которой размещены доступные для выбора наборы обоев.
5. Отметьте необходимые вам обои нажатием пиктограммы .
6. Выберите отмеченные обои в чат.

4.24 ДОБАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ЧЕРНЫЙ СПИСОК

Добавление пользователя в черный список в приложении “EW Polyphone” возможно двумя способами:

Способ №1

1. На вкладке **Контакты** выберите контакт, который необходимо заблокировать (поместить в черный список) и нажмите на него. Откроется страница **Инфо**.
2. В списке доступных действий, расположенном в нижней половине экрана выберите пункт **Заблокировать контакт**. Выбранный контакт будет заблокирован.

Способ №2

1. На вкладке **Контакты** выберите чат с контактом, который необходимо заблокировать (поместить в черный список) и нажмите на него. Откроется страница с историей сообщений выбранного собеседника.
2. Нажмите на аватар собеседника. Откроется меню следующих действий:
 - *Медиа* — просмотр медиафайлов собеседника.
 - *Изменить* — удаление или пересылка выбранных сообщений собеседника.
 - *Инфо* — переход на страницу **Инфо** собеседника.
3. Выберите пункт **Инфо**. Откроется страница **Инфо**.

4. В списке, расположенном в нижней половине экрана выберите пункт **Заблокировать контакт**. Выбранный контакт будет заблокирован.

4.25 УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИЗ ЧЕРНОГО СПИСКА

Удаление пользователя из черного списка в приложении “EW Polyphone” возможно двумя способами:

Способ №1

1. На вкладке **Контакты** выберите контакт, который необходимо разблокировать (удалить из черного списка) и нажмите на него. Откроется страница **Инфо**.
2. В списке доступных действий, расположенном в нижней половине экрана выберите пункт **Разблокировать контакт**. Выбранный контакт будет разблокирован (удален из черного списка).


Способ №2

1. На вкладке **Чат** выберите чат с контактом, который необходимо разблокировать (удалить из черного списка) и нажмите на него. Откроется страница с историей сообщений выбранного собеседника.
2. Нажмите на аватар собеседника. Откроется меню следующих действий:
 - *Медиа* — просмотр медиафайлов собеседника.
 - *Изменить* — удаление или пересылка выбранных сообщений собеседника.
 - *Инфо* — переход на страницу **Инфо** собеседника.
3. Выберите пункт **Инфо**. Откроется страница **Инфо**.
4. В списке, расположенном в нижней половине экрана выберите пункт **Разблокировать контакт**. Выбранный контакт будет разблокирован.

4.26 ПОЗВОНИТЬ

Выполнение звонка в приложении “EW Polyphone” можно выполнить тремя способами:

Способ №1

1. На вкладке **Контакты** выберите необходимый вам контакт и нажмите на него. Откроется страница **Инфо**.
2. Нажмите пиктограмму .

3. В открывшемся окне выберите один из вариантов звонка:

- *Позвонить.*
- *Позвонить на GSM.*

Способ №2

1. Выберите созданный ранее чат «**Один на один**» и нажмите на него.


2. В правом верхнем углу нажмите на пиктограмму .

3. В открывшемся окне выберите один из вариантов звонка:

- *Позвонить.*
- *Позвонить на GSM.*


Способ №3

1. Откройте вкладку **Вызовы**.

2. В правом верхнем углу экрана нажмите пиктограмму . Откроется страница номеронабирателя с цифровой клавиатурой. В верхней части страницы откроется строка для ввода номера абонента.

3. В нижней части экраны станут доступны следующие действия:

– **Отмена** — отмена последнего действия и возврат на предыдущую страницу.

–  — вызов всплывающего меню с возможностью выбора следующих действий:

– *Позвонить в приложении “EW Polyphone”* — выполнить звонок в приложении.

– *Позвонить в приложении “EW Polyphone” с видео* — выполнить видеозвонок в приложении.

– *Позвонить в GSM* — выполнить звонок в GSM.

– *Отмена* — отмена последнего действия и возврат на предыдущую страницу.

–  — удаление последнего символа в строке ввода номера абонента.

4. Введите номер и нажмите пиктограмму .


5. В открывшемся окне выберите один из вариантов звонка:

- **Позвонить в приложении “EW Polyphone”.**


- **Позвонить в приложении “EW Polyphone” с видео.**
- **Позвонить в GSM — выполнить звонок в GSM.**
- **Отмена.**

4.27 ОТПРАВКА SMS СООБЩЕНИЯ

Для отправки SMS сообщения в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. На вкладке **Контакты** выберите необходимый вам контакт и нажмите на него. Откроется страница **Инфо**.
5. Нажмите пиктограмму . Откроется всплывающее меню с предложением выбора следующих действий:
 - *Отправить SMS* — открытие страницы с историей сообщений, на которой можно написать и отправить SMS сообщение.
 - *Отмена* — отмена последнего действия и возврат на предыдущую страницу.

Выберите необходимое вам действие.

6. Напишите сообщение в строке **Ваше сообщение**.
7. Нажмите пиктограмму  для отправки сообщения собеседнику.

4.28 ПРОСМОТР ИСТОРИИ ЗВОНКОВ

Для просмотра истории звонков в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. Откройте вкладку **Вызовы**. Откроется страница приложения с тремя вкладками:
 - **Все вызовы** — для просмотра всех вызовов.
 - **EW Polyphone** — для просмотра вызовов, выполненных в приложении “EW Polyphone”.
 - **GSM** — для просмотра вызовов, выполненных в приложении GSM.
2. Выберите необходимую вам вкладку и нажмите на ее название для просмотра вызовов.


4.29 ПРОСМОТР СПИСКА КОНТАКТОВ

Для просмотра полного списка контактов в приложении “EW Polyphone” выполните следующие действия:

1. Откройте вкладку **Контакты**. Откроется страница контактов с двумя вкладками:
 - **Все** — для просмотра всех контактов.
 - **EW Polyphone** — для контактов, зарегистрированных в приложении “EW Polyphone”.
2. Выберите необходимую вам вкладку и нажмите на ее название для просмотра контактов.

4.30 ДОБАВИТЬ НОВЫЙ КОНТАКТ

Для добавления нового контакта в приложение “EW Polyphone” выполните следующие действия:


1. Откройте вкладку **Контакты**. Откроется страница контактов.
2. В правом верхнем углу экрана нажмите пиктограмму . Откроется страница **Инфо** для ввода информации о новом контакте.
3. Введите данные нового контакта:
 - **Имя**. Имя абонента нового контакта.
 - **Фамилия**. Фамилия абонента нового контакта.
 - **Добавить телефон**. Номер телефона нового контакта
 - **Добавить email**. Адрес электронной почты абонента нового контакта.
4. Нажмите на ссылку **Готово** в правом верхнем углу экрана. Новый контакт будет сохранен в приложении.

4.31 НАЙТИ КОНТАКТ

Поиск контакта в приложении “EW Polyphone” может выполняться двумя способами:


- *По имени.*
- *По номеру телефона.*

Способ №1 Поиск по имени

1. Откройте вкладку **Контакты**. Откроется страница контактов.
2. Нажмите на пиктограмму  в строке поиска. Откроется виртуальная клавиатура.

3. В строке поиска начните вводить имя контакта. С каждым введенным символом список контактов будет фильтроваться. В результате в списке останутся контакты, имена которых соответствуют введенному контексту.
4. Выберите необходимый вам контакт из отфильтрованного списка.

Способ №2 Поиск по номеру телефона

1. Откройте вкладку **Контакты**. Откроется страница контактов.
2. Нажмите на пиктограмму  в строке поиска. Откроется виртуальная клавиатура.
3. В строке поиска начните вводить начальные цифры номера телефона искомого контакта. С каждым введенным символом список контактов будет фильтроваться. В результате в списке останутся контакты, чьи номера телефонов содержат введенный набору цифр.
4. Выберите необходимый вам контакт из отфильтрованного списка.